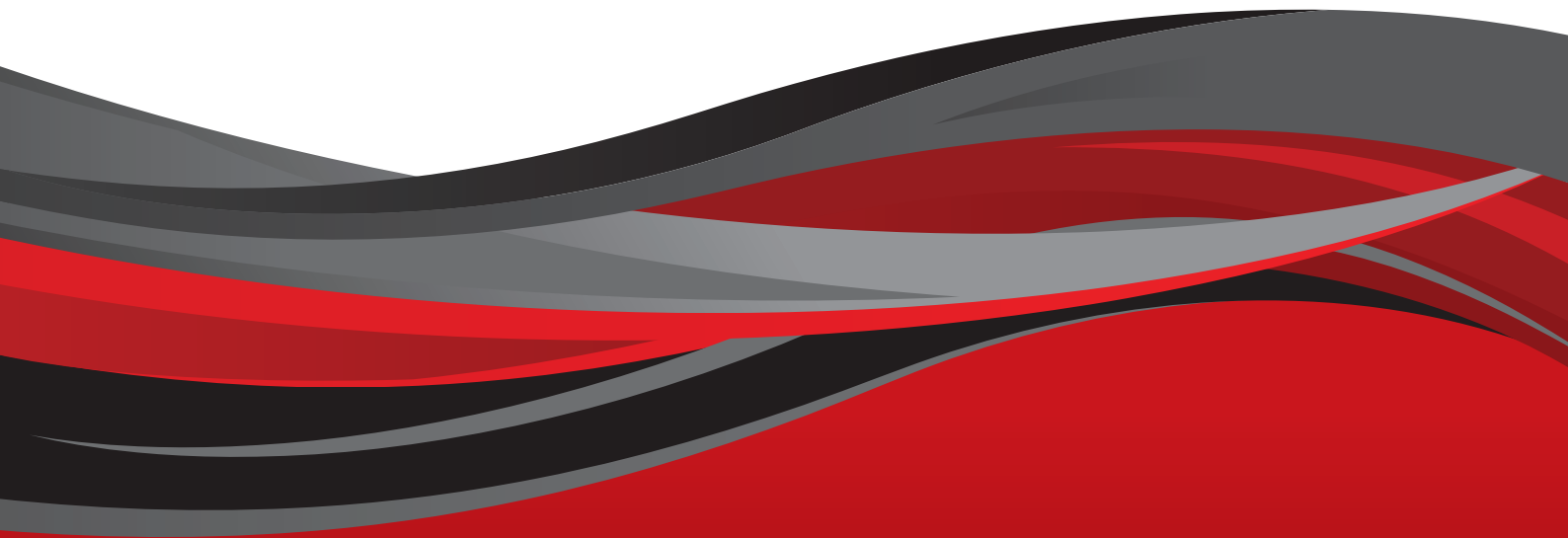




Soprano Forte Business Channel -tuotekuvaus



Soprano Forte Business Channel -tuotekuvaus

Soprano Forte Business Channel on helposti käyttöön otettava tunnuksellisten käyttäjien tilausjärjestelmä. Tyypillisiä käyttökohteita ovat esimerkiksi tukku- ja maahantuontiyritysten extranet ja tilausjärjestelmät. Järjestelmässä on valmiina kaikki kaupantekoon, turvallisuuteen, ulkoasuun ja viestintään liittyvät ominaisuudet. Soprano Forte Consumer Channel – lisäominaisuudella käytössäsi on myös avoimen verkkokaupan tuki.

Tilausjärjestelmä on nopeasti käyttöön otettavissa ja mahdollistaa lisäksi tarvittaessa yrityskohtaisten piirteiden räätälöinnin. Tilausjärjestelmä luovutetaan asiakkaalle täysin käyttövalmiina, tuotteiden järjestelmään vientiä lukuun ottamatta.

Toiminnallisuus Monipuolinen tuoteryhmien ja tuoteinformaation näyttö. Tuotteiden ja tuoteryhmien määrä on rajoittamaton. Yhdellä tuotteella voi olla jopa kymmenen kuvaa. Tuotekuvien käsittely tapahtuu automaattisesti. Jokaiseen tuoteryhmään voidaan valita kärkituotteita, jotka näytetään tuoteryhmää klikattaessa. Tuotenostoilla, top-listoilla ja tarjouksilla lisää tilausjärjestelmäsi myyntiä. Monipuoliset hakutoiminnot eri kriteereillä tai esimerkiksi uutuus-, tarjous- ja poistotuotteiden selailu. Asiakaskohtainen tuotetarjonta ja hinnoittelu mahdollistavat sopeutumisen asiakaskohtaisiin liiketoimintasääntöihin.

Ulkoasu Järjestelmän ulkoasun suunnittelu ja toteutus kuuluvat hintaan. Ulkoasua ja sisältöä voi itse muokata helppokäyttöisen hallintaliittymän avulla. Halutut toiminnot kullekin sivulle voi valita suoraan listasta.

Turvallisuus Tilausjärjestelmä toimii varmennetuilla palvelimilla, joille on ympärivuorokautinen valvonta. Vahva SSL-suojaus turvaa halutessasi yhteyden käyttäjän ja palvelimen välillä. Kaikki kriittinen tieto, kuten salasanat ja verkkomaksuavaimet, kulkevat salattuina. Kullakin verkkomyymälällä on oma tietokanta. Tietokannan varmistukset ja prosessilokin kerääminen tapahtuvat automaattisesti.

Viestintä Suoramainoskirjeiden lähettäminen asiakkaiden ja asiakasprofiilien mukaan. Tiedotteiden ja uutisten näyttö ajastettuna.

Maksulliset lisäominaisuudet Saldonhallinta, kieliversiot, tuotevertailu, ristiinmyynti, chat, mainosten näyttö- ja klikkauslaskuri, tarjouspyyntöjen käsittely, Google-optimointi, Prinetti-pakettikortit, kotisivutyökalu.

Räätälöinti ja integrointi Soprano Forte - järjestelmän molemmat toimitusversiot ovat räätälöitävissä tukemaan täysin asiakkaan liiketoimintatarpeita ja -säännöstöjä. Tuotteen graafinen ilme ja ulkoasu ovat myös yrityskohtaisesti muotoiltavissa. Järjestelmä on helposti integroitavissa toimimaan yritysten toiminnanohjaus- ja taloushallinnon järjestelmien kanssa.

X kuuluu osana perustuotteeseen
 optio maksullinen valmis lisäominaisuus
 XPlus toteutettavissa erikseen sovittuna

Toimitus ja palvelut	Saatavuus
Projektipäällikköpalvelu (projektin määrittely ja toteutus). Projektipäällikkö toimii asiakkaan yhteyshenkilönä toimituksen jälkeen.	X
Soprano Forte- toimitus sisältää perustamispaketin, johon sisältyy verkkokaupan toteutussuunnitelu, verkkokaupan konfigurointi- ja parametointi, perusgraafikan toteutus (CSS) ja käyttöohjeistus	X
Soprano Forte- järjestelmän tekninen ylläpito hoidetaan ylläpitosopimuksen puitteissa (sisältyy ASP-palveluun)	X
Puhelintuki	X
Tuotekoulutus / sovittava koulutuspaketti	optio
Verkkoliiketoiminnan konsultointipalvelut	optio
Järjestelmän toiminnot:	
Järjestelmälustana Red Hat Linux / PostgreSQL tietokanta	X
Kieliversiot (latinalainen aakkosto)	optio
Kieliversiot (UTF-8 encoding)	XPlus
Sisäisen kuorman tasaus (load balancing) suurille tapahtumamäärille	X
Hajautettu järjestelmätoteutusmahdollisuus vaativiin käyttöympäristöihin (Performance Advantage)	XPlus
Automaattinen valvonta (watchdog) kaikkien järjestelmäkomponenttien toiminnassaolosta	X
Tietokannan ja lokien automaattinen siivous (lokin ja istuntokohtaisen debugin tuotanto)	X
Tietokannan ja tarpeellisten tiedostojen automaattivarmennus	X
Järjestelmä sisältää hallintaliittymän, jossa seuraavat osakokonaisuudet: Asetukset, hallinta, sisällönhallinta, tilaukset, asiakkaat, ulkoasu, raportit, muut tiedot	X
Hallintaliittymästä järjestelmä voidaan välikaikaisesti sulkea ja avata	X
Järjestelmä tuottaa useita käyttö- ja myyntiraportteja, joita voidaan selata hallintaliittymästä	X
Erillinen kehitysympäristö - mahdollistaa uusien toimintojen testauksen ennen käyttöönottoa	optio
Täysin räätälöitävissä yrityksen tarpeiden mukaiseksi (räätälöinti erillisen tarjouksen mukaan)	X
Käyttäjät:	
Käyttäjinä käyttäjätunnukselliset käyttäjät (b to b tilausjärjestelmä): pääkäyttäjä perustaa asiakkaan, luo perustiedot ja käyttöoikeudet	X
Myyjäkäyttäjä: myyjäkäyttäjä voi ehdä tilauksia asiakkaan puolesta. (kenen tahansa myyjän asiakkaiden)	optio
Erillinen kirjautumismäärittö	X
Salasanan vaihtomahdollisuus kirjautumisen jälkeen	X
Asiakasryhmiä voi määrittellä rajattomasti	X
Asiakasryhmälle tai yksittäiselle asiakkaalle voi kohdistaa tuotetarjontaa tai hintoja	X
Yksittäinen asiakas voidaan asettaa myyntikeltoon, jolloin hän ei voi tehdä tilauksia	X
Järjestelmää hallinnoidaan hallintaliittymän avulla, joka on tarkoitettu pääkäyttäjän työvälineeksi	X
Laajennettavissa hybridijärjestelmäksi: sama kauppa palvelee niin kuluttajakauppana kuin täydellisenä kirjautuneiden yritysasiakkaiden asiakaskohtaisena business-to-business -tilausjärjestelmänä	optio

X kuuluu osana perustuotteeseen
 optio maksullinen valmis lisäominaisuus
 XPlus toteutettavissa erikseen sovittuna

Tuotteiden hakeminen				Saatavuus
Monipuolinen tuotehaku: nimellä, tuoteryhmän nimellä, tuotenumeroilla, valmistajan nimellä, tavarantoimittajan nimellä, hintarajoilla, tuotekuvauksesta, jne.				X
Tuotteen hakutermit: Tuotehakukriteeriksi voi nimetä piilohakusanoja, jotka eivät näy, mutta toimivat hakukriteereinä ja esim hakukoneoptimoinnissa				X
Tuotehakukriteereiksi voidaan määritellä yrityksen omia hakutekijöitä				X
Tuotteiden haku ja selailu asiakkaan eniten tilaamien tuotteiden joukosta (suosikkilista)				optio
Tuotehaku tuoteryhmittelyn avulla, tuoteryhmätasoja max 6, tuote voi kuulua mihin tahansa tuoteryhmätasoon, tuote voi kuulua useaan tuoteryhmään				X
Ryhmiteltyjen kampanjoiden tuotteiden selailu				optio
Uutuus-, tarjous- ja poistotuotteiden selailu				X
Valitun tuotevalmistajan tuotteiden selailu				X
Tuotteiden pikahaku				X
Top-listat ja kärkimyyntituotteet				X
Automaattinen ristiinmyyntituotteiden esittely				optio
Järjestelmä tukee ulkoisia hakukoneita				X
Järjestelmä tukee kotimaisia hintavertailujärjestelmiä				optio
Hallintaliittymässä monipuolinen tuotehaku				X
Tilaaminen:				
Tilausmetodi valittavissa: Osta-painike, Osta-painike + tilaus-määrä, usean tuotteen tilaaminen kerralla yhdeltä näytöltä				X
Tilausnumeroväli määriteltävissä, esim. 10000 - 999999				X
Valittavissa tilaaminen kappaleittain tai tilausmäärän pyöristys tuotteen myyntierään				X
Tuotekohtainen minimi- ja maksimitilausmäärä				X
Tilaukseen voidaan määritellä liitettäväksi lisäkuluja, kuten käsittelykulut, pientoimituslisä sekä valitun toimitus- ja maksutavan mukaiset lisäkulut				X
Painoon perustuvat lisäkulut				X
Tilauksen edistymispalkki näyttää, missä vaiheessa tilausketjua asiakas kulloinkin on				X
Tilausvahvistus ruudulle, sekä sähköpostina asiakkaalle ja haluttaessa myyjälle				X
Tilausvahvistuksen ja tiedotteen tulostus kirjoittimelle				X
Tilauksen toimitusaikakäsittely (esimerkiksi: ennen tilaamista, toimitustiedoissa, ei ollenkaan, minimi- ja maksimi-toimitusajat, viikkolentteri, asiakaskohtaiset toimituspäivät)				XPlus
Esitetyt tilauksen toimitustiedot kanta-asiakkaille				X
Tilauksen maksutavat: lukuisia maksutapoja, esim laskulla, noudettaessa, postiennakko, verkkomaksu, luottokorttimaksu, ennakkolasku. Maksutapoja voidaan helposti lisätä				X
Verkkomaksut (kauppiaan tehtävä palvelusopimukset):				X
Nordea Solo	OKO Kultaraha	SP/POP	Ålandsbanken	Amex, EuroCard
Sampo	Aktia	Tapiola	VISA, MasterCard	Handelsbanken
Nordea Nettiluotto				optio
Lindorff-lasku				optio
Kaikkien keskeisten Euroopan maiden online pankkimaksut, pankki- ja luottokorttimaksut				Xplus
Tilauksen toimitustavat: esim. kuljetus, nouto, postitse. Toimitustapoja voidaan helposti lisätä				X
Tunnuksellisella käyttäjällä tilaushistoria, tilauksen kopiointi, tilauspohjien käyttö				X
Tunnuksellisella käyttäjällä voi olla avoinna useita keskeneräisiä tilauksia				X
Tilaaminen suosikkilistalta ja suosikkilistan ylläpito				optio
Maksu- ja toimitustavan yhteensopivuustarkistus				X
Tarjouspyyntöpalvelu (tilaukseen valituista tuotteista voi tehdä tarjouspyynnön)				optio
Tarjouspyynnön jatkokäsittely tilaukseksi				optio
Arvonlisäverolaskelma ostoskorissa ja tilauspalautteeseessa				X
Tuotteiden ALV-prosentti voidaan määritellä tuotteittain				X
Verolliset tai verottomat hinnat				X
Veroerittely veroluokittain				X
Verolliset (kotimaiset) tai verottomat (vient-) asiakkaat				X
Ostoskorin keskeiset tiedot näkyvissä kaikilla sivuilla				X
Hallintaliittymässä tilausten selaus, tulostaminen, muutos ja hyväksyntä				X
Uuden tilauksen teko hallintaliittymästä				X

X kuuluu osana perustuotteeseen
 optio maksullinen valmis lisäominaisuus
 XPlus toteutettavissa erikseen sovittuna

Tilauksen käsittely- ja maksutilan ylläpito hallintaliittymässä	X
Tilauksen käsittelyyn liittyvien muutosten kirjaus tilauslokiin	X
Hallintaliittymässä tilauksia voi hakea esim. tilausnumerolla, käyttäjätunnuksella, asiakasnumerolla, asiakkaan nimellä, tilausajan perusteella ja useilla muilla halutuilla tavoilla	X
Tilaus voidaan tallentaa erillisenä tiedostona (Excel-yhteensopiva) siirrettäväksi esim FTP:llä jonkun toisen järjestelmän käytettäväksi	optio
Tilaus voidaan välittää reaaliaikaisesti yrityksen pääjärjestelmään/järjestelmiin	optio
Hallintaliittymässä liittymä Itellan Prinetti pakettikorttien tulostuspalveluun	optio

Tuotehallinta:	Saatavuus
Tuotteiden, tuoteryhmien ja asiakkaiden ylläpito selaimella	X
Monipuolinen tuoteryhmien ja tuoteryhmähierarkian näyttö, tuoteryhmäkuvaustekstit, tuoteryhmän kärkituotteet, tuoteryhmänostot	X
Tuotteiden määrä rajoittamaton	X
Tuoteryhmien määrä rajoittamaton	X
Tuoteryhmätasojen (puurakenne) voi olla max 6	X
Tuote voi kuulua yhteen tai useampaan tuoteryhmään	X
Tuoteryhmät voidaan näyttää aakkosjärjestyksessä tai vapaasti valitussa järjestyksessä	X
Tuoteryhmälle voi määrittellä tuoteryhmäkuvan	X
Tuotteiden ja muiden perustietojen ylläpito EXCEL-tiedostona tai eräsiirtona (XML- CSV, kiinteäkenttäinen aineisto)	X
Tuotteiden ja muiden perustietojen vienti CSV-muodossa	X
Tuotekuvien siirto selaimella, automaattinen eri kuvakokojen muodostus	X
Tuotekuvakoot: thumbnail, normaali, suuri kuva	X
Tuotteelle voidaan määrittellä yhdeksän lisäkuvaa	X
Tuotekuvan voi siirtää järjestelmään tai näyttää kuvat ulkoisesta lähteestä	X
Hallintaliittymässä tuotetietojen kopiointi nopeuttaa tuoteylläpitoa	X
Tuote voidaan määrittellä uutuus-, tarjous- tai poistotuotteeksi	X
Tuotteelle voi määrittellä lyhyen tuotekuvauksen, jota tarvittaessa käytetään hakukoneiden optimointiin	X
Tuotteelle voi määrittellä vapaamuotoisen tuoteselosteen, joka voi sisältää esim. HTML-muotoiluja	X
Tuotevariaatiot	X
Tuotevariaatioilla omat hinnat ja saldot	X
Tuotteiden hinnat tietokannassa voivat olla verollisia tai verottomia	X
Tuotteiden ALV-prosentti voidaan määrittellä tuotteittain	X
Monipuolinen tuotteiden hinnoittelu:	X
- hinnan kohdistus: asiakkaalle, asiakasryhmälle, kaikille, tuotteille, tuoteryhmälle	
- prosenttialennus	
- Hinnastohinnan voimassaoloaika voidaan määrittellä tunnin tarkkuudella	
Kuponkikoodi (kampanjan tarjouskoodi)	X
Tuotteelle voi määrittellä lisätarvikkeita	X
Tuotteelle voidaan määrittellä varastosaldo, jota tilattaessa vähennetään	optio
Ryhmitellyt tuotekampanjat, esim. "Syyskuun uutuudet": jolloin esimerkiksi kampanjalle määritellään voimassaoloaika, kampanjan tuotteille voidaan antaa poikkeavat hinnat, kampanja voidaan kohdistaa kaikille tai kanta-asiakkaille	optio
Tuotteelle voi määrittellä järjestelmäkohtaisia kenttiä ja kohdistaa hakuja niihin	X
Tuote voidaan asettaa myyntikieltoon, jolloin tuotteen tilaaminen on estetty	X
Tuotetietojen laajennus:	optio
- tuotetyyppikäsittelyn käyttöönotto	
- tuotevertailu	
- 2- tai 3- tasoinen tuotevariaatio, esim. sininen, keltainen, punainen S-, M- ja XL- kokoinen T-paita hihapituuksilla 32, 34 ja 36 (Tuotevariaatioiden hinnat voivat poiketa toisistaan)	
- tuotteiden ristiinmyynti	
Hakukoneoptimointipalvelu	optio
Myytävät sähköiset tuotteet (esim pdf, MP3)	optio
Dokumenttien hallinta	optio

X kuuluu osana perustuotteeseen
 optio maksullinen valmis lisäominaisuus
 XPlus toteutettavissa erikseen sovittuna

Ulkoasun ja sisällön hallinta:	Saatavuus
Järjestelmän ulkoasu säädettävissä suoraan hallintaliittymästä	X
Järjestelmän näyttö rakentuu näyttöalueista (header, ylänavigaatio, vasen ja oikea navigaatio, jne), joiden ulkoasua ja sisältöä voi säätää hallintaliittymästä.	X
Erilaisia näyttöelementtejä (pikahaku, kielivalinta, tuoteryhmä-linkit, logo, linkki, kuva, HTML-koodi, jne) voi liittää eri näyttöalueisiin suoraan hallintaliittymästä.	X
Toimintopainikkeet voivat olla graafisia tai CSS-muotoiltuja linkkejä	X
Vapaan CSS-koodin syöttö ja tallennus tyyli pohjaan	X
Ulkoasu-template voidaan helposti vaihtaa hallintaliittymästä	X
Jokainen verkkokaupan sivu sisältää valikoidut (tarvittaessa erilaiset) toimintaboxit	X
Toimintaboxeja on useita erilaisia: päiväys, päävalinnat (etusivu, tuoteryhmät, uutuuudet, kampanjat, jne.), pikkuostoskori, pikahaku, tiedote, top-lista, tavarantoimittajahaku, lisätiedot, kielivalinta jne.	X
Toimintaboxien ulkoasua (värit, linkkityylit, taustakuvat, jne.) voi säätää suoraan hallintaliittymästä	X
Järjestelmän etusivua voi ylläpitää wysiwyg-editorin avulla	X
Jokaiseen verkkokaupan näyttöön voi liittää vapaamuotoista HTML-muotoiltua tekstiä, jota voidaan ylläpitää wysiwyg-editorilla	X
Jokainen verkkokaupan näyttö voi haluttaessa sisältää erilaisen ylä-bannerin	X
Jokaiseen tuoteryhmään voidaan hallintaliittymässä määritellä kärkituotteita, jotka näytetään silloin, kun tuoteryhmä valitaan	X
Tuotevalikon tyyli valittavissa: katalogi / laajempi tuotekuvaus / thumbnail / hallintaliittymästä muokattavissa oleva tyyli	X
Järjestelmä voi sisältää yrityssivuja, kuten uutiset, yritystiedot, kumppanit, yhteystiedot, jne.	X
Yrityssivuja voi ylläpitää wysiwyg-editorin avulla	X
Yrityssivujen näkyvyys valittavissa: kaikki, anonyymit asiakkaat, kirjautuneet asiakkaat	X
Käyttäjätiedotteen ylläpito hallintaliittymästä	X
Kirjautuneille ja anonyymeille asiakkaille oma etusivun vapaateksti	X
TOP-tuotteiden ylläpito hallintaliittymästä	X
Kohdennetut ja ajastetut tiedotteet/uutiset	X
Asiakkaan yhteydenotto pyyntöjen käsittely	X
Saatavana Embedded Mode versiona, joka toimii osana yrityksen olemassa olevaa sivustoja tarjoten verkkokauppaominaisuudet esimerkiksi iframeen upotettuna	Xplus
Kauppapaikan rekisteriselosteen ja toimitusehtojen ylläpito hallintaliittymästä	X
Toimintaboxien näkyvyys valittavissa: kaikki, anonyymit asiakkaat, kirjautuneet asiakkaat	X
Hälytysrajalista	optio
Varaston arvон listaus	optio
Kävijälaskuri	X
Integraatio	
Järjestelmän perustiedot (tuotteet, hinnastot, tuoteryhmät, jne.) voidaan siirtää määrävälein taustajärjestelmästä päivitystiedostojen avulla	X
Päivitystiedoston muoto voi olla XML, CSV tai määrämittainen tallennusmuoto	X
Päivitystiedoston muoto voi olla myös muu asiakkaan kanssa sovittu tallennusmuoto	X
Soprano Forte XML- formaatin mukainen reaaliaikaintegraatio	X
Muiden formaattien, kuten esim. Webservices, SOAP jne mukainen integraatio	XPlus
Tilausten välitys yrityksen pääjärjestelmään voi olla reaaliaikainen (sanomapohjainen) tai määrävälein tapahtuva (tiedostopohjainen)	X
Varastosaldojen tarkistus voi olla reaaliaikainen, suoraan pääjärjestelmästä tehtävä kysely tai järjestelmän sisäiseen saldohallintaan perustuva	X
Järjestelmä voi välittää asiakas- ja tilaustietoa yrityksen CRM-järjestelmään	XPlus
Järjestelmä on integroitu yleisimpiin kotimaisiin maksujärjestelmiin, uusia verkkomaksutapoja voidaan lisätä helposti	X
Järjestelmään voidaan liittää email- tai SMS-viestin lähetyksen halutuista tapahtumista, esim. hälytykset	XPlus
Järjestelmä tukee hakukoneoptimointia (esim. Google) mahdollistamalla tuotesivujen staattiset URL-osoitteet	X
Järjestelmä voidaan kytkeä erilaisiin hintavertailuportaaleihin, kuten Froogle, vertaa.fi ja mbnet-hintavertailu	XPlus
Järjestelmään voidaan kumppanimme avulla liittää kaikkien keskeisten Euroopan maiden verkkomaksujen ja luottokorttimaksujen tuki	XPlus
Liittymä Itellan Prinetti pakettiosoittekorntien tulostuspalveluun	optio

X kuuluu osana perustuotteeseen
 optio maksullinen valmis lisäominaisuus
 XPlus toteutettavissa erikseen sovittuna

Tietoturva:	Saatavuus
Kriittisiä tietoja ei kierrätetä selaimen kautta, vaan säilytetään palvelimen puolella	X
Näyttöjen pohjat säilytetään tietokannassa	X
SSL-suojaus valittavissa: ei käytössä -> osittain käytössä -> aina käytössä	optio
Monitasoarkkitehtuuri: kukin taso vastaanottaa ja lähettää ainoastaan itselleen soveliaista dataa -> esim. puskuriylyvutojen tehokas ehkäisy	X
Jokaisen palvelupyynnön loogisuus tarkistetaan ennen sen suorittamista, esim. tilauksen poisto ilman aktiivista tilausta ei onnistu	X
Soprano Forte Application Server palvelee vain määritellyt palvelupyynnöt	X
Kaikki keskeinen tieto on tietokannassa	X
Kriittiset tiedot (salasanat, verkkomaksu-avaimet, yms.) kryptattuna	X
Hallintaliittymässä näytöltä toiselle vaihtuva turvakoodi + SSL	X
Luottokorttitietoja ei talleteta järjestelmään	X
Verkkomaksujen läpimeno varmistetaan paluusanomasta	X
Järjestelmä kerää lokia ja debugia (taso säädettävissä) kaikissa vaiheissa, jolloin tapahtumaketju voidaan jälkikäteen tarkistaa	X
Reaaliaikayhteydet taustajärjestelmiin erillisten prosessien kautta	Xplus
Järjestelmä sijoitetaan palomuurin taakse, vain halutut portit avataan	X
Tietokantaa käsitellään ainoastaan ohjelmallisesti	X
Järjestelmä huolehtii automaattisesti varmistuksista, sekä tietokannan ja lokien siivoamisesta	X
Räätälöinti:	
Soprano Forte -järjestelmä on räätälöitävissä ottamaan huomioon kaikki asiakaskohtaiset muutostarpeet ja sopeutumaan täysin asiakkaan omiin liiketoimintasääntöihin	XPlus
Räätälöinnin avulla Soprano Forte -järjestelmään voidaan rakentaa kokonaan uusia ominaisuuksia ja uutta toiminnallisuutta	XPlus
Räätälöitävyyden turvallisesti toteuttamiseksi voidaan perustaa erillinen testiympäristö	optio
Räätälöinti projekti aloitetaan määrittelyllä, jossa räätälöitävät ominaisuudet kuvataan ja dokumentoidaan	XPlus
Räätälöinti toteutetaan aina erillisenä projektina tarjouksen mukaan	XPlus