

Soprano Forte

Soprano Forte Standard -tuotekuvaus

Soprano^{OX}
Ohjelmistot

Soprano Forte Standard -tuotekuvaus

Soprano Forte Standard on helposti käyttöön otettava verkkomyymälä, jossa on valmiina kaikki kaupantekoon, turvallisuuteen, ulkoasuun ja viestintään liittyvät ominaisuudet.

Myymälä luovutetaan asiakkaalle täysin käyttövalmiina, tuotteiden järjestelmään vientiä lukuunottamatta. Myymälän hintaan kuuluu puolen päivän koulutus.

Toiminnallisuus Monipuolinen tuoteryhmien ja tuoteinformaation näyttö. Tuotteiden ja tuoteryhmien määrä on rajoittamaton. Yhdellä tuotteella voi olla jopa kymmenen kuvaa, tuotekuvien käsittely automaattisesti. Jokaiseen tuoteryhmään voidaan valita kärkituotteita, jotka näytetään tuoteryhmää klikattaessa. Tuotenostoilla, top-listoilla ja tarjouksilla lisää verkkoakauppasi myyntiä.

Monipuoliset hakutoiminnot eri kriteereillä tai esimerkiksi uutuus-, tarjous- ja poistotuotteiden selailu. Tilaukseen voidaan määritellä maksu- tai toimitustavan mukaiset lisäkulut.

Ulkoasu Myymälän ulkoasun suunnittelu ja toteutus kuuluvat hintaan. Ulkoasua ja sisältöä voi itse muokata helpokäyttöisen hallintaliittymän avulla. Halutut toiminnot kullekin sivulle voi valita suoraan listasta.

Turvallisuus Verkkomyymälä toimii varmennetuilla palvelimilla, joille on ympärivuorokautinen valvonta. Vahva SSL-suojaus turvaa halutessasi yhteyden käyttäjän ja palvelimen välillä. Kaikki kriittinen tieto, kuten salasanat ja verkkomaksuavaimet, kulkevat salattuina. Kullakin verkkomyymälällä on oma tietokanta, tietokannan varmistukset ja prosessilokin kerääminen tapahtuvat automaattisesti.

Viestintä Suoramainoskirjeiden lähettäminen asiakasprofiilien mukaan. Tiedotteiden ja uutisten näyttö ajastettuna. Rekisteröitymismahdollisuus kanta-asiakkaille, kanta-asiakaskampanjoiden toteuttaminen ja kanta-asiakkaiden profilointi. Yrityssivujen toteutus. Soprano Forte Standardia voi käyttää myös tuotekatalogina ilman suoraa tilausmahdollisuutta.

Maksulliset lisäominaisuudet Saldonhallinta, kieliversiot, tuotevertailu, rishtiinmyynti, chat, mainosten näyttö- ja klikkauslaskuri, tarjouspyyntöjen käsittely, Google-optimointi, Prinetti-pakettikortit, kotisivutyökalu.

Soprano tarjoaa myös räätälöidyt ja integroidut verkkokaupparatkaisut sekä kuluttajamyyntiin että yritysten väliseen sähköiseen kaupankäyntiin. Soprano Forte Standard on halutessasi päivitettävissä täysin yrityksesi tarpeita vastaavaksi yksilölliseksi verkkokaupparatkaisuksi.

Toimitus ja palvelut	Saatavuus
Nimetty asiakkaan yhteyshenkilö	X
Soprano Forte- toimitus sisältää perustamispaketin, johon sisältyy verkkokaupan toteutussuunnitelu, verkkokaupan konfigurointi- ja parametointi, perusgraafikan toteutus (CSS) ja käyttöohjeistus	X
Soprano Forte- järjestelmän tekninen ylläpito hoidetaan ylläpitosopimuksen puitteissa (sisältyy ASP-palveluun)	X
Puhelintuki	X
Käyttökoulutus (noin 4 tuntia)	X
Lisäkoulutus	optio
Verkkoliiketoiminnan konsultointipalvelut	optio
Järjestelmän toiminnot:	
Järjestelmälustana Red Hat Linux / PostgreSQL tietokanta	X
Kieliversiot (latinalainen aakkosto)	optio
Sisäisen kuorman tasaus (load balancing) suurille tapahtumamäärille	X
Automaattinen valvonta (watchdog) kaikkien järjestelmäkomponenttien toiminnassaolosta	X
Tietokannan ja lokien automaattinen siivous (lokin ja istuntokohtaisen debugin tuotanto)	X
Tietokannan ja tarpeellisten tiedostojen automaattivarmennus	X
Järjestelmä sisältää hallintaliittymän, jossa seuraavat osakokonaisuudet: Asetukset, hallinta, sisällönhallinta, tilaukset, asiakkaat, ulkoasu, raportit, muut tiedot	X
Hallintaliittymästä järjestelmä voidaan välikaikaisesti sulkea ja avata	X
Järjestelmä tuottaa useita käyttö- ja myyntiraportteja, joita voidaan selata hallintaliittymästä	X
Käyttäjät:	
Käyttäjinä anonymit käyttäjät (b to c eli avoin verkkokauppa)	X
Järjestelmää hallinnoidaan hallintaliittymän avulla, joka on tarkoitettu pääkäyttäjän työvälineeksi	X
Laajennettu kanta-asiakkuuskäytäntö:	X
<ul style="list-style-type: none"> - Kanta-asiakaskirjautuminen, jolla avoimen verkkokaupan käyttäjä voi rekisteröityä kaupan etusivulta - Kanta-asiakkaalla salasanan vaihtomahdollisuus kirjautumisen jälkeen - Kanta-asiakkaille voi kohdistaa tuotetarjontaa ja alennuksia - Kahden hintaryhmän käyttömahdollisuus (kanta-asiakashinnoittelu) - Profilointi: kanta-asiakkaan kiinnostuksen kohteiden tallennus - Kanta-asiakkaan tilaushistorian ylläpito ja näyttö - Uutiskirjeiden lähetyksmahdollisuus kanta-asiakkaille - Kanta-asiakkaan rekisteröinnin hyväksyminen (pääkäyttäjän hallintaliittymästä) - Esitetyt tilauksen toimitustiedot kanta-asiakkaille - Kanta-asiakkaan tilaushistoria, tilauksen kopiointi, tilauspohjien käyttö 	

Tuotehallinta:	Saatavuus
Tuotteiden, tuoteryhmien ja kanta-asiakastietojen ylläpito selaimella	X
Monipuolinen tuoteryhmien ja tuoteryhmähierarkian näyttö, tuoteryhmäkuvaustekstit, tuoteryhmän kärkituotteet, tuoteryhmänostot	X
Tuotteiden määrä rajoittamaton	X
Tuoteryhmien määrä rajoittamaton	X
Tuoteryhmätasojen (puurakenne) voi olla max 6	X
Tuote voi kuulua yhteen tai useampaan tuoteryhmään	X
Tuoteryhmät voidaan näyttää aakkosjärjestyksessä tai vapaasti valitussa järjestyksessä	X
Tuoteryhmälle voi määrittellä tuoteryhmäkuvan	X
Tuotteiden ja muiden perustietojen ylläpito CSV-tiedostona	X
Tuotteiden ja muiden perustietojen vienti CSV-muodossa	X
Tuotekuvien siirto selaimella, automaattinen eri kuvakokojen muodostus	X
Tuotekuvakoot: thumbnail, normaali, suuri kuva	X
Tuotteelle voidaan määrittellä yhdeksän lisäkuvaa	X
Tuotekuvan voi siirtää järjestelmään tai näyttää kuvat ulkoisesta lähteestä	X
Hallintaliittymässä tuotetietojen kopiointi nopeuttaa tuoteylläpitoa	X
Tuote voidaan määrittellä uutuus-, tarjous- tai poistotuotteeksi	X
Tuotteelle voi määrittellä lyhyen tuotekuvaoksen, jota käytetään myös hakukoneiden indeksointiin	X
Tuotteelle voi määrittellä vapaamuotoisen tuoteselosteen, joka voi sisältää esim. HTML-muotoiluja	X
Tuotevariaatiot, esim keltainen, punainen, sininen T-paita	X
Tuotevariaatioilla omat hinnat ja saldot	X
Tuotteiden hinnat tietokannassa voivat olla verollisia tai verottomia	X
Tuotteiden ALV-prosentti voidaan määrittellä tuotteittain	X
Kuponkikoodi (kampanjan tarjouskoodi)	X
Tuotteelle voi määrittellä lisätarvikkeita	X
Tuotteelle voidaan määrittellä varastosaldo, jota tilattaessa vähennetään	optio
Ryhmitellyt tuotekampanjat, esim. "Syyskuun uutuudet": jolloin esimerkiksi kampanjalle määritellään voimassaoloaika, kampanjan tuotteille voidaan antaa poikkeavat hinnat, kampanja voidaan kohdistaa kaikille tai kanta-asiakkaille	optio
Tuotteelle voi määrittellä järjestelmäkohtaisia kenttiä ja kohdistaa hakuja niihin	X
Tuote voidaan asettaa myyntikieltoon, jolloin tuotteen tilaaminen on estetty	X
Tuotetietojen laajennus:	optio
- tuotetyyppikäsittelyn käyttöönotto	
- tuotevertailu	
- 2- tai 3- tasoinen tuotevariaatio, esim. sininen, keltainen, punainen S-, M- ja XL- kokoinen T-paita hihapituuksilla 32, 34, ja 36 (Tuotevariaatioiden hinnat voivat poiketa toisistaan)	
- tuotteiden ristiinmyynti	
Hakukoneoptimointipalvelu	optio
Myytävät sähköiset tuotteet (esim pdf, doc, ppt)	optio
Dokumenttien hallinta	optio

Tuotteiden hakeminen				Saatavuus
Monipuolinen tuotehaku: nimellä, tuoteryhmän nimellä, tuotenumeroilla, valmistajan nimellä, tavarantoimittajan nimellä, hintarajoilla, tuotekuvauksesta, jne.				X
Tuotteen hakutermit: Tuotehakukriteeriksi voi nimetä piilohakusanoja, jotka eivät näy, mutta toimivat hakukriteereinä ja esim hakukoneoptimoinnissa				X
Tuotehakukriteereiksi voidaan määritellä yrityksen omia hakutekijöitä				X
Tuotehaku tuoteryhmittelyn avulla, tuoteryhmätasoja max 6, tuote voi kuulua mihin tahansa tuoteryhmätasoon, tuote voi kuulua useaan tuoteryhmään				X
Ryhmiteltyjen kampanjoiden tuotteiden selailu				optio
Uutuus-, tarjous- ja poistotuotteiden selailu				X
Valitun tuotevalmistajan tuotteiden selailu				X
Tuotteiden pikahaku				X
Top-listat ja kärkimyyntituotteet				X
Automaattinen ristiinmyyntituotteiden esittely				optio
Järjestelmä tukee ulkoisia hakukoneita				X
Järjestelmä tukee kotimaisia hintavertailujärjestelmiä				optio
Hallintaliittymässä monipuolinen tuotehaku				X
Tilaaminen:				
Tilausmetodi valittavissa: Osta-painike, Osta-painike + tilaus-määrä, usean tuotteen tilaaminen kerralla yhdeltä näytöltä				X
Tilausnumerovali määriteltävissä, esim. 10000 - 999999				X
Tuotekohtainen minimi- ja maksimitilausmäärä				X
Toimitus- ja maksutapojen ylläpito hallintaliittymässä				X
Toimitus- ja maksutapojen yhteensopivuuden määrittely hallintaliittymässä				X
Tilaukseen voidaan määritellä liitettäväksi lisäkuluja, kuten käsittelykulut, pientoimituslisä sekä valitun toimitus- ja maksutavan mukaiset lisäkulut				X
Painoon perustuvat lisäkulut				X
Tilauksen edistymispalkki näyttää, missä vaiheessa tilausketjua asiakas kulloinkin on				X
Tilausvahvistus ruudulle, sekä sähköpostina asiakkaalle ja haluttaessa myyjälle				X
Tilausvahvistuksen ja tiedotteen tulostus kirjoittimelle				X
Esitetyt tilauksen toimitustiedot kanta-asiakkaille				X
Tilauksen maksutavat: lukuisia maksutapoja, esim laskulla, noudettaessa, postiennakko, verkkomaksu, luottokorttimaksu, ennakkolasku. Maksutapoja voidaan helposti lisätä hallintaliittymässä				X
Verkkomaksut (kauppiiaan tehtävä palvelusopimukset):				X
Nordea Solo	OKO Kultaraha	SP/POP	Ålandsbanken	Amex, EuroCard
Sampo	Aktia	Tapiola	VISA, MasterCard	Handelsbanken
PayPal	Suomen Verkkomaksut			
Nordea Nettiluotto				optio
Lindorff-lasku				optio
Tilauksen toimitustavat: esim. kuljetus, nouto, postitse. Toimitustapoja voidaan helposti lisätä				X
Maksu- ja toimitustavan yhteensopivuustarkistus				X
Kanta-asiakkaan tilaushistoria, tilauksen kopiointi, tilauspohjien käyttö				X
Tarjouspyyntöpalvelu (tilaukseen valituista tuotteista voi tehdä tarjouspyynnön)				optio
Tarjouspyynnön jatkokäsittely tilaukseksi				optio
Arvonlisäverolaskelma ostoskorissa ja tilauspalautteeseessa				X
Tuotteiden ALV-prosentti voidaan määritellä tuotteittain				X
Verolliset tai verottomat hinnat				X
Verorittely veroluokittain				X
Verolliset (kotimaiset) tai verottomat (vient-) asiakkaat				X
Ostoskorin keskeiset tiedot näkyvissä kaikilla sivuilla				X
Hallintaliittymässä tilausten selaus, tulostaminen, muutos ja hyväksyntä				X
Uuden tilauksen teko hallintaliittymästä				X
Tilauksen käsittely- ja maksutilan ylläpito hallintaliittymässä				X
Tilauksen käsittelyyn liittyvien muutosten kirjaus tilauslokiin				X
Hallintaliittymässä tilauksia voi hakea esim. tilausnumerolla, käyttäjätunnuksella, asiakasnumerolla, asiakkaan nimellä, tilausajan perusteella ja useilla muilla halutuilla tavoilla				X
Hallintaliittymässä liittymä Itellan Prinetti pakettikorttien tulostuspalveluun				optio

Ulkoasun ja sisällön hallinta:	Saatavuus
Järjestelmän ulkoasu säädettävissä suoraan hallintaliittymästä	X
Järjestelmän näyttö rakentuu näyttöalueista (header, ylänavigaatio, vasen ja oikea navigaatio, jne), joiden ulkoasua ja sisältöä voi säätää hallintaliittymästä.	X
Erlaisia näyttöelementtejä (pikahaku, kielivalinta, tuoteryhmä-linkit, logo, linkki, kuva, HTML-koodi, jne) voi liittää eri näyttöalueisiin suoraan hallintaliittymästä.	X
Toimintopainikkeet voivat olla graafisia tai CSS-muotoiltuja linkkejä	X
Vapaan CSS-koodin syöttö ja tallennus tyyliin pohjaan	X
Ulkoasu-template voidaan helposti vaihtaa hallintaliittymästä	X
Jokainen verkkokaupan sivu sisältää valikoidut (tarvittaessa erilaiset) toimintaboxit	X
Toimintaboxeja on useita erilaisia: päiväys, päävalinnat (etusivu, tuoteryhmät, uutuuudet, kampanjat, jne.), pikkuostoskori, pikahaku, tiedote, top-lista, tavarantoimittajahaku, lisätiedot, kielivalinta jne.	X
Toimintaboxien ulkoasua (värit, linkkityylit, taustakuvat, jne.) voi säätää suoraan hallintaliittymästä	X
Järjestelmän etusivua voi ylläpitää wysiwyg-editorin avulla	X
Jokaiseen verkkokaupan näyttöön voi liittää vapaamuotoista HTML-muotoilua tekstiä, jota voidaan ylläpitää wysiwyg-editorilla	X
Jokainen verkkokaupan näyttö voi haluttaessa sisältää erilaisen ylä-bannerin	X
Jokaiseen tuoteryhmään voidaan hallintaliittymässä määrittellä kärkituotteita, jotka näytetään silloin, kun tuoteryhmä valitaan	X
Tuotevalikon tyyli valittavissa: katalogi / laajempi tuotekuvas / thumbnail / hallintaliittymästä muokattavissa oleva tyyli	X
Kotisivutyökalu	optio
Kotisivujen hakutoiminto	optio
Lomake-editori	optio
Kerro kaverille -toiminto	optio
Järjestelmä voi sisältää yrityssivuja, kuten uutiset, yritystiedot, kumppanit, yhteystiedot, jne.	X
Yrityssivuja voi ylläpitää wysiwyg-editorin avulla	X
Yrityssivujen näkyvyys valittavissa: kaikki, anonymit asiakkaat, kirjautuneet asiakkaat	X
Käyttäjätiedotteen ylläpito hallintaliittymästä	X
Kirjautuneille ja anonyymeille asiakkaille oma etusivun vapaateksti	X
TOP-tuotteiden ylläpito hallintaliittymästä	X
Kohdennetut ja ajastetut tiedotteet/uutiset	X
Asiakkaan yhteydenotto pyyntöjen käsittely	X
Kauppapaikan rekisteriselosteen ja toimitusehtojen ylläpito hallintaliittymästä	X
Toimintaboxien näkyvyys valittavissa: kaikki, anonymit asiakkaat, kirjautuneet asiakkaat	X
Hälytysrajalista	optio
Varaston arvon listaus	optio
Kävijälaskuri	X

Tietoturva:	Saatavuus
Kriittisiä tietoja ei kierrätetä selaimen kautta, vaan säilytetään palvelimen puolella	X
Näyttöjen pohjat säilytetään tietokannassa	X
SSL-suojaus valittavissa: ei käytössä -> osittain käytössä -> aina käytössä	optio
Monitasoarkkitehtuuri: kukin taso vastaanottaa ja lähettää ainoastaan itselleen soveliaista dataa -> esim. puskuriylivuotojen tehokas ehkäisy	X
Jokaisen palvelupyynnön loogisuus tarkistetaan ennen sen suorittamista, esim. tilauksen poisto ilman aktiivista tilausta ei onnistu	X
Soprano Forte Application Server palvelee vain määritellyt palvelupyynnöt	X
Kaikki keskeinen tieto on tietokannassa	X
Kriittiset tiedot (salasanat, verkkomaksu-avaimet, yms.) kryptattuna	X
Hallintaliittymässä näytöltä toiselle vaihtuva turvakoodi + SSL	X
Luottokorttitietoja ei talleteta järjestelmään	X
Verkkomaksujen läpimeno varmistetaan paluusanomasta	X
Järjestelmä kerää lokia ja debugia (taso säädettävissä) kaikissa vaiheissa, jolloin tapahtumaketju voidaan jälkikäteen tarkistaa	X
Järjestelmä sijoitetaan palomuurin taakse, vain halutut portit avataan	X
Tietokantaa käsitellään ainoastaan ohjelmallisesti	X
Järjestelmä huolehtii automaattisesti varmistuksista, sekä tietokannan ja lokien siivoamisesta	X